**Как защититься от…фальшивых интернет-магазинов:**

**1. Проверьте «черные списки»** недобросовестных магазинов. Такие списки легко доступны в Интернете и существуют для того, чтобы предостеречь других пользователей. Посмотрите несколько списков – ведь один автор может быть субъективен.
**2. Ознакомьтесь с отзывами покупателей.** Стоит поискать в Интернете отзывы о магазине, в котором собираетесь сделать покупку. Если сайт обманул кого-то, об этом обязательно напишут на каком-нибудь форуме или блоге.
**3. Избегайте предоплаты.** Если это возможно, закажите товар с оплатой по факту получения. Например, доставку курьером или оплату на почте при получении
посылки.
**4. Проверьте реквизиты и название юридического лица –владельца магазина.**Магазины-«однодневки», скрываясь от контролирующих органов, часто не указывают свои реквизиты либо вовсе не их имеют.
**5. Уточните, как долго существует магазин.** Даже если на сайте утверждается, что магазин работает несколько лет, это может быть обманом. Посмотреть можно в поисковике или по дате регистрации домена (сервис WhoIs).

**6. Поинтересуйтесь выдачей чека.** Если магазин не выдает кассовых или товарных чеков, значит, с ним что-то не так. Если же при доставке товара обнаружите, что на чеке указана другая организация, от покупки надежнее будет отказаться.
**7. Сравните цены в разных интернет-магазинах.**Вас должно насторожить, если магазин предлагает товар по слишком низким ценам, объясняя это тем, что продает товар с оптового склада или конфискат.
**8. Позвоните в справочную магазина.** Каждый уважающий себя интернет-магазин отвечает на вопросы по телефону. Позвонив, вы сможете составить представление о качестве обслуживания и убедиться лишний раз в правильности своего выбора.
**9. Обратите внимание на правила интернет-магазина.** Практически на всех сайтах присутствует текст соглашения между магазином и заказчиком, с которым пользователь автоматически соглашается, оформляя заказ. Крайне важно ознакомиться с этим соглашением заранее, чтобы, например, не узнать в момент получения товара, что бесплатная доставка полагается только постоянным клиентам.
**10. Уточните, сколько точно вам придется заплатить.** Недобросовестные магазины могут указывать на сайте оптовую цену или стоимость без комплектации, а в реальности за доставленный товар придется заплатить намного больше.

**Как защититься от…интернет-зависимости**

(советы родителям):

Родители вполне в состоянии избавить своего ребенка от возникновения интернет-зависимости – причем задолго до того, как это придется делать психологу или психиатру. Специалистами разных стран и разного профиля установлено, что для этого необходимо:
**1.** **Как можно больше общаться с ребенком.**Дети, не обделенные родительским вниманием, не станут искать утешения в уничтожении монстров, поскольку не будут чувствовать себя одинокими.
**2. Приобщать ребенка к культуре и спорту**, чтобы он не стремился заполнить свободное время компьютерными играми. Если у ребенка не останется времени на компьютерные игры, то и зависимости взяться будет неоткуда. К тому же заниматься спортом куда полезнее, нежели горбиться перед монитором. Интересно, что 90% детей, занимающихся спортом или искусством, не увлекаются компьютерными играми.
**3. Не сердиться на ребенка за увлечение играми** и ни в коем случае не запрещать их. Исключение составляют игры с насилием и жестокостью. Детская психология такова – чем больше нельзя, тем больше хочется. Поэтому заострять внимание на том, что «компьютерные игры – зло», излишне, вы лишь сделаете малыша одержимым мыслями о запретном плоде со всеми вытекающими последствиями.

**4. Объяснять ребенку разницу между игрой и реальностью.**Реалистичная компьютерная графика стирает в мозгу ребенка разницу между виртуальным и реальным мирами. Важно дать понять, что «в реале» гибель – это навсегда.
**5. Не давать ребенку забыть, что существуют настоящие друзья, родители и учеба.** Если верить статистике, 80% детей начинают увлекаться компьютерными играми из-за недостатка общения в реальной жизни. Помогите своему ребенку найти общий язык со сверстниками и он предпочтет поиграть во дворе, нежели играть в одиночестве.
**6. Занимать его чем-то еще, кроме компьютера.**Найдите своему ребенку замену компьютерной игре исходя из его личных талантов и предпочтений. Не существует детей, которых бы не интересовало ничего, кроме компьютера.
**7. Ребенку обязательно нужно чувствовать вашу любовь** и заботу, быть уверенным, что его обязательно поймут и поддержат. Тогда у него будет меньше поводов отдалиться от вас, «зависнув» в виртуальной реальности. Больше половины юных пользователей Интернета ищут в нем игры и развлечения, которых им не хватает
в реальной жизни. Они стремятся заполнить этот пробел виртуальными радостями. Если же у ребенка будет достаточно увлечений и друзей в реальной жизни, ему просто не захочется проводить долгие часы за компьютером.

**Как защититься от…спама**

Стопроцентно защититься от спама невозможно. Но можно свести к минимуму вероятность его попадания в вашу деловую или личную почту следующими простыми мерами:
**1. Не сообщайте** свой электронный адрес никому, кроме людей, которым доверяете.
**2. Не указывайте** ваш e-mail в формах опросов и гостевых книгах.
**3. При работе** с интернет-магазинами и прочими сервисами используйте отдельный

e-mail, который вы не используете для важных дел.
**4. Ни в коем случае** не публикуйте свой электронный адрес в открытом доступе.
В icq, на форумах, сайтах знакомств и вообще везде, где его могут увидеть посторонние.
**5. При выборе** названия почтового ящика не используйте простые названия, которые спамеры могут подобрать «в уме».
**6. При работе в icq** скрывайте информацию о себе. Запретите писать неавторизованным пользователям и пользуйтесь анти-спам защитой.
**7. В социальных сетях** установите настройки приватности на максимальный уровень.

Если это возможно, запретите всем, кроме друзей, писать на вашей «стене» (если она есть в соцсети). То же самое касается личных сообщений.
**8. Держите** включенными все возможные анти-спам системы.
Таковые имеются в почтовых клиентах, службах мгновенной доставки сообщений, антивирусах (например, Kaspersky Anti-Spam) и фаерволах.
**9. Запретите** всплывающие окна в своем браузере, это спасет вас от переходов на ненужные страницы.
В Интернете существует множество сайтов, борющихся со спамом. Например, проект «Антиспам.РУ» (antispam.ru). Также в Сети можно найти немало фильтров для контроля действий спамеров, как платных, так и бесплатных (например, spamfi ghter.com). Настройка фильтра приема почты позволяет распознать нежелательные письма и заранее поместить в корзину или специально отведенную папку.
Бесплатным фильтром является «черный список» на большинстве почтовых серверов, который запоминает адреса, с которых приходит спам и блокирует их. Минусом сервиса является то, что в «черный список» попадают почтовые ящики обычных пользователей, что приводит к потере писем. Фильтр по теме письма работает эффективнее, но и его многие спамеры научились обходить.

**КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ…ХАМСТВА И ОСКОРБЛЕНИЙ:**

**1. Игнорируйте оскорбителя.**Самый простой и действенный способ. Просто представить, что данного пользователя не существует. Добавить его в игнор-лист («черный список») и мысленно удалить его из Интернета. Не отвечать ему и не поддаваться на провокации. Продолжать общаться на этом же ресурсе с людьми, приятными и близкими вам по духу.
**2. Сообщите модератору**.
Это можно сделать с помощью специальной формы на форуме (она обычно выглядит как кнопочка «пожаловаться на сообщение») или личным письмом. Если это популярный и уважаемый ресурс или если модераторская служба на нем поставлена на высоком уровне, его хозяева обязательно примут меры и воздействуют на сетевого
агрессора (предупредят или вообще заблокируют ему доступ). В случае, если агрессором является сам модератор – воспользуйтесь третьим советом.
**3. Найдите другой ресурс**.
Ничего не мешает вам покинуть сайт, на котором процветают хамство и оскорбления, и найти аналогичный, где можно спокойно общаться. Сделать это особенно просто, если вы не успели освоиться на сайте и привыкнуть к нему. Однако никто не гарантирует, что на новом месте не найдется своих местных хамов.
**4. «Задавите интеллектом»**
Можно попытаться задавить сетевого хама интеллектом, показать, что с вами шутки плохи и, дескать, шел бы он оттачивать свои способности на ком-нибудь другом. Делается это лаконичными негрубыми ответами, высмеивающими грубияна и его действия.
**Что НЕ нужно делать:**
**1. Грубить в ответ.**
Если вы опуститесь до уровня не очень умного человека, то будете выглядеть ничуть не лучше его.
**2. Угрожать хаму** противозаконными последствиями в реальной жизни.
Подобные вещи чреваты наказанием согласно Уголовному кодексу. Хамы обычно люди весьма подлые и могут такую угрозу повернуть против вас. А получить судимость из-за сетевого хама – дело совсем не перспективное.
**3. Создавать темы на форуме с жалобами.**Если вас обидели – свяжитесь с администрацией сайта. Ни к чему засорять ресурс пустыми темами. Не теряйте уважения к себе и окружающим вас людям. Ведите себя в Интернете так, как хотите, чтобы вели себя с вами. Тогда вы обязательно найдете интересных собеседников и существование различных агрессивных личностей перестанет вас беспокоить.

**Как защититься от негативного использования персональной информации в социальных сетях**

**1. По возможности используйте псевдонимы.**

**2. Указывайте лишь электронные способы связи, причем созданные специально для таких контактов.**Например, специально выделенный для подобного общения е-mail или номер icq. Если собеседник окажется интересным и безопасным, ничто не мешает поделиться с ним потом «более реальными» элект­ронными координатами, а то и телефоном или адресом.

**3. Тщательно обдумайте, какую информацию о себе загружать в Интернет.**В Интернете действует принцип «все, что вы выложили, может быть использовано против вас». Даже если вы удалите фото, его уже могли скопировать – а значит, оно по-прежнему ходит по Интернету. Напри­мер, фото разгульной вечеринки может вызвать разрыв с близким человеком, видеоролик драки – стать доказательством для суда, де­монстрация богатства наведет на вас грабителей, а подробные дан­ные о себе подскажут им, где и как вас лучше ограбить.

**4. Осторожно подходите к выбору друзей, не принимайте все заявки подряд для количества.**

Радость от большого числа «друзей» быстро омрачится неприятнос­тями. Другом в соцсети может быть только тот, кто хорошо известен – желательно в реальной жизни.

**5. Не открывайте доступ к своим личным страничкам незнакомым людям.**

Есть те, кто специально ходит по социальным сетям с целью сбора информации. Затем ее используют для киберпреследования или под­готовки серьезных преступлений. Чем меньше вы им дадите инфор­мации о себе – тем безопаснее.